

Do 5 lat gwarancji

Serwisowanie systemu Logoterm powinno odbywać się zgodnie z warunkami gwarancji firmy przez Autoryzowany Serwis Flamco Meibes.

W przypadku pojawienia się pytań prosimy o kontakt z Autoryzowanym Serwisem Flamco Meibes lub z centralą firmy Flamco Meibes. Lista autoryzowanych serwisantów znajduje się na stronie internetowej www.meibes.pl.

Zasady sprawowania serwisu Logoterm

Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 16 sierpnia 1999 r. w sprawie warunków technicznych użytkowania budynków mieszkalnych (Dz. U. nr 74) wraz z późniejszymi zmianami określa warunki, które mają być zapewnione w budynkach w zakresie zaopatrzenia w energię cieplną i wodę. W celu właściwego użytkowania budynku należy przeprowadzać kontrole okresowe jak również przeglądy robocze mające na celu określenie stanu przygotowania budynku i instalacji do użytkowania w okresie zimowym.

Kontrole okresowe powinny być przeprowadzane w porze wiosennej. W toku kontroli, o której mowa w Rozdziale 1 §5 ust 1. Szczegółowym sprawdzeniem należy objąć m.in. instalacje centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej oraz zgodnie z Rozdziałem 12 §40 zapewnić nadzór nad realizacją robót konserwacyjnych, napraw i wymian oraz nadzór nad wykonawstwem usług związanych z realizacją zaleceń wynikających z okresowych kontroli w lokalach.

1. Regulacja i konserwacja Logoterm obejmuje:

- sprawdzenie maksymalnego wydatku cwu,
- sprawdzenie zaworu PM regler,
- sprawdzenie (ewentualnie regulacja) nastawy zaworu strefowego c.o.,
- odpowietrzenie Logotermu,
- odpowietrzenie wymiennika,
- sprawdzenie poprawności zamontowania czujek temperatury ciepłomierza w Logotermie,
- sprawdzenie poprawności pracy wodomierza w Logotermie,
- sprawdzenie zaworu mieszającego na cwu,
- sprawdzenie zespołu pompy cyrkulacyjnej,
- sprawdzenie szczelności połączeń gwintowanych w Logotermie,
- sprawdzenie prawidłowej pracy zespołu programatora mieszkaniowego i udzielenie lokatorom informacji o zasadach jego działania.

Powyższe czynności Autoryzowany Serwis Flamco Meibes wykonuje podczas pierwszego uruchomienia systemu Logoterm oraz następných przeglądów gwarancyjnych.

2. Administrator budynku w którym jest zamontowany system Logoterm powinien:

- przeprowadzać kontrole źródła ciepła i instalacji polegające na sprawdzeniu czy źródło ciepła i instalacje pracują zgodnie z założeniami dokumentacji projektowej,
- kontrolować szczelność połączeń w instalacji.

3. W przypadku zgłoszenia przez lokatora uwag dotyczących ciepłej wody użytkowej lub centralnego ogrzewania Administrator powinien:

- zbadać temperaturę czynnika grzewczego na wejściu do Logotermu,
- sprawdzić czy zawory w konsoli Logotermu są otwarte,
- sprawdzić na ciepłomierzu ile czynnika grzewczego przepływa przez wymiennik w Logotermie w trakcie tworzenia cwu.,
- wzrokowo sprawdzić zawór PM regler.

Informacje powyższe Administrator powinien przekazać Autoryzowanemu Serwisowi Flamco Meibes w zgłoszeniu usterki.

4. Lokator na podstawie instrukcji obsługi programatora powinien:

- ustawić program indywidualny grzania jeśli uzna, że nie odpowiada mu program „fabryczny”,
- wymieniać baterie w programatorze jeśli na wyświetlaczu pojawi się komunikat o wyczerpaniu się baterii,
- jeśli zauważy nieprawidłową pracę funkcji ogrzewania lub ciepłej wody użytkowej – zgłosić to Administratorowi.

Dane urządzenia

Nazwa urządzenia:	Adres montażu urządzenia:
Nr fabryczny:	

Pierwsze uruchomienie i terminy przeglądów

Pierwsze uruchomienie

Data uruchomienia:	Pieczęć i podpis Autoryzowanego Serwisu Flamco Meibes:
Udzielono gwarancji na 18 miesięcy do dnia:	
Podpis użytkownika:	

Bezpłatny przegląd po 18 miesiącach eksploatacji

Data przeglądu:	Pieczęć i podpis Autoryzowanego Serwisu Flamco Meibes:
Przedłużono gwarancję na kolejne 18 miesięcy do dnia:	
Podpis użytkownika:	

Płatny przegląd po 3 roku eksploatacji (przedłużający gwarancję na 4 rok)

Data przeglądu:	Pieczęć i podpis Autoryzowanego Serwisu Flamco Meibes:
Przedłużono gwarancję do:	
Podpis użytkownika:	

Płatny przegląd po 4 roku eksploatacji (przedłużający gwarancję na 5 rok)

Data przeglądu:	Pieczęć i podpis Autoryzowanego Serwisu Flamco Meibes:
Przedłużono gwarancję do:	
Podpis użytkownika:	

Warunki gwarancji Logoterm

Gwarant / Producent:

Flamco Meibes Sp. z o.o.
ul. Gronowska 8, 64-100 Leszno, Polska
NIP: 697-001-34-14, REGON: 410511950, KRS 000044366

Niniejsza gwarancja dotyczy mieszkaniowych stacji wymiennikowych produkowanych przez Flamco Meibes Sp. z o.o. ul. Gronowska 8, 64-100 Leszno.

Gwarantuje się, że urządzenie jest pozbawione wad produkcyjnych i konstrukcyjnych. Upoważnionym do korzystania z gwarancji jest Właściciel urządzenia, na zlecenie którego Autoryzowany Serwis Flamco Meibes dokonuje uruchomienia i serwisowych przeglądów technicznych.

1. Firma Flamco Meibes udziela gwarancji wg zasad jak poniżej:

Logoterm - do 5 lat od daty pierwszego uruchomienia, jednak nie dłużej jak 5 lat i 6 miesięcy od daty wydania stacji przez Producenta.

Gwarancja jest udzielona pod warunkiem dokonania prawidłowego pierwszego uruchomienia Logotermu oraz dalszych przeglądów serwisowych - wyłącznie przez Autoryzowany Serwis Meibes.

2. Odpowiedzialność z gwarancji firmy Flamco Meibes przedstawia się następująco:

2.1. Gwarancja podstawowa – 3 lata od uruchomienia systemu Logoterm (od daty protokołu uruchomienia), ale nie dłużej niż 3 lata i 6 miesięcy od daty wydania Logoterm przez Producenta.

2.2. W czasie tego okresu Autoryzowany Serwis Flamco Meibes – po upływie 18 miesięcy od uruchomienia wykonuje sprawdzający przegląd serwisowy.

2.3. Koszt uruchomienia Logoterm oraz ich przeglądu po 18 miesiącach pokrywa Producent, gwarancja ulega przedłużeniu na rok czwarty po wykonanym przez Autoryzowany Serwis Flamco Meibes przeglądzie serwisowym, po uprzednim zleceniu przeglądu przez Właściciela/Administratorsa urządzenia. Zlecenie to musi wpłynąć przed końcem okresu gwarancji podstawowej (3 letniej).

2.4. Podobnie gwarancja ulega przedłużeniu na rok piąty po zleceniu i wykonaniu przeglądu serwisowego.

Przeglądy przedłużające gwarancje na lata 4 i 5 są płatne przez Właściciela/Administratorsa Logotermu wg aktualnego cennika firmy Flamco Meibes.

3. Gwarancja obejmuje stację wymiennikową – Logotermę wraz z jej wyposażeniem z wyłączeniem następujących elementów:

- licznika ciepła - ciepłomierza,
 - licznika wody,
 - pompy cyrkulacyjnej,
- co do których obowiązuje gwarancja dwuletnia (dwa lata od daty uruchomienia, ale nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty wydania Logotermu przez Producenta).

Uruchomienie Logotermu jak i dokonane przeglądy serwisowe zostają potwierdzone w karcie gwarancyjnej przez Autoryzowany Serwis Flamco Meibes.

4. Gwarancja na Logotermę udzielana jest wyłącznie wtedy gdy:

4.1. Nastąpił prawidłowy montaż urządzenia zgodnie z instrukcją montażu, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego, zaleceniami Producenta i zasadami sztuki budowlanej.

4.2. Pierwszego uruchomienia dokonał Autoryzowany Serwis Flamco Meibes, dokumentując to wpisem do karty gwarancyjnej i odnotowując w protokole uruchomienia, a protokół przysyłając do firmy Flamco Meibes.

Uwaga:

- protokół uruchomienia musi być podpisany przez:
- zlecającego (np. Inwestor, Wykonawca),
 - użytkownika (np. Inwestora, Administratora, Wspólnotę)
 - oraz Autoryzowany Serwis Flamco Meibes.

4.3. Każdorazowe przeglądy serwisowe przedłużające gwarancje na 4 i 5 rok poświadczane są w karcie gwarancyjnej Logotermu oraz odnotowane w protokole zbiorczym z serwisu przesyłanym do firmy Flamco Meibes.

W okresie gwarancji Właścicielowi przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia ujawnionych wad ukrytych produkcyjnych i konstrukcyjnych i przywrócenia prawidłowego funkcjonowania urządzenia poprzez regulację, naprawę lub wymianę części niepełnowartościowych.

5. Autoryzowany Serwis Techniczny przy uruchomieniu systemu Logoterm jest zobowiązany zrobić badanie:

- ogólnej twardości wody użytkowej (wodociągowej). Informacja o twardości wody umieszczana jest w protokole uruchomienia systemu Logoterm. Wynik 21 i więcej stopni dH jest potwierdzany (weryfikowany) laboratoryjnie.
- wody, którą napełniona jest instalacja grzewcza (zład wody grzewczej). Jeśli twardość ogólna przekracza Polską Normę - 4,0 mval/l (11,2 o dH) wynik badania weryfikowany jest laboratoryjnie.

W przypadku niekorzystnych wyników badań, firma Flamco Meibes zaproponuje ewentualne zastosowanie dodatkowych urządzeń poprawiających jakość wody w tym zakresie.

6. Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z:

- niewłaściwego transportu i przechowywania,
- użytkowania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
- wykonywania napraw lub przeróbek i ingerencji przez osoby nieupoważnione,
- zdarzeń losowych, oddziaływania czynników chemicznych itp.,
- oddziaływania zewnętrznych czynników mechanicznych,
- niewłaściwych parametrów czynników zasilających Logotermę, szczególnie w odniesieniu do temperatury, dyspozycji ciśnienia oraz jakości wody odbiegającej od warunków zawartych w PN-93/C-04607, PN-85/C-04601, oraz Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (D.U. 2007 nr 61, poz. 417 z późniejszymi zmianami).

7. Obsługą gwarancyjną nie są objęte czynności konserwacyjne polegające na:

- wymianie baterii w regulatorze pokojowym oraz zaprogramowanie regulatora,
- czyszczeniu filtrów,
- czyszczeniu podzespołów z brudu, kurzu, tłuszczu itp. czynności wynikające ze złej jakości wody użytkowej i czynnika zasilającego.

W/w czynności wykonywane są na koszt korzystającego z gwarancji wg indywidualnej wyceny Autoryzowanego Serwisu.

W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu Producent zastrzega sobie prawo do obciążenia Nabywcy/Właściciela kosztami dojazdu oraz pracy Autoryzowanego Serwisu Flamco Meibes zgodnie z Cennikiem Usług Serwisowych. Uprawniony z gwarancji ponosić będzie również wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wykorzystaniem niniejszej gwarancji.

Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z odpowiednich przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Wszelkie spory wynikające z niniejszej gwarancji będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.