

Warunki 5-letniej gwarancji



Gwarant / Producent:

Aalberts hydronic flow control sp. z o.o.
ul. Gronowska 8, 64-100 Leszno, Polska
NIP: 697-001-34-14, REGON: 410511950, KRS 0000044366

Niniejsza 5-letnia gwarancja dotyczy węzłów ciepłych Flamco LogoMax i Flamco LogoMini produkowanych przez Aalberts hydronic flow control sp. z o.o. ul. Gronowska 8, 64-100 Leszno.

1. Producent gwarantuje, że urządzenie nie ma wad produkcyjnych i konstrukcyjnych - w okresie gwarancji Nabywcy/Właścicielowi (uprawnionemu) przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w ukrytych produkcyjnych lub konstrukcyjnych i przywrócenia prawidłowego funkcjonowania urządzenia poprzez regulację, naprawę lub wymianę części i podzespołów niepełnosprawnych pod warunkiem, że urządzenie zostało prawidłowo zamontowane. To znaczy, zgodnie z instrukcją montażu, zaleceniami Producenta, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego i zgodnie z zasadami sztuki budowlanej.

2. Wszelkie dalsze roszczenia uprawnionego z gwarancji, a w szczególności roszczenia odszkodowawcze z tytułu poniesionych szkód, utraconych korzyści, bez względu na ich podstawę prawną są wyłączone.

3. Na urządzenia udziela się gwarancji na okres do 5 lat, pod warunkiem wykonania uruchomienia, z zastrzeżeniami, że:

- uruchomienia urządzenia dokonuje wyłącznie Autoryzowany Serwis Aalberts hydronic flow control,
- uruchomienie urządzenia jest odpłatne, zgodnie z aktualnym cennikiem Aalberts hydronic flow control, Po spełnieniu warunków a i b) oraz po uruchomieniu, urządzenie otrzymuje automatycznie 3-letnią gwarancję,
- Urządzenie może podlegać przedłużonej gwarancji także w kolejnym 4. roku po upływie podstawowego 3-letniego okresu gwarancji, jeżeli Uprawniony zgłosi wolę przedłużenia gwarancji na ten 4 rok nie później niż przed upływem okresu kończącej się hwarancji, z zastrzeżeniem, że:
 - po zgłoszeniu woli przedłużenia gwarancji urządzenie zostanie poddane przeglądowi technicznemu i serwisowemu dokonaneemu wyłącznie przez Autoryzowany Serwis Aalberts hydronic flow control,
 - wv. przegląd urządzenia jest odpłatny, zgodnie z aktualnym cennikiem Aalberts hydronic flow control.
- Analogicznie, urządzenie może podlegać gwarancji przedłużonej także w kolejnym 5. roku, jeżeli Uprawniony zgłosi wolę przedłużenia gwarancji na ten 5 rok nie później niż przed upływem okresu kończącej się gwarancji przedłużonej już na 4 rok, z zastrzeżeniem, że:
 - po zgłoszeniu woli przedłużenia gwarancji urządzenie zostanie poddane przeglądowi technicznemu i serwisowemu dokonaneemu wyłącznie przez Autoryzowany Serwis Aalberts hydronic flow control,
 - wv. przegląd urządzenia jest odpłatny, zgodnie z aktualnym cennikiem Aalberts hydronic flow control.

4. Uprawniony może zgłosić wolę przedłużenia gwarancji na okres do 5 lat także jednorazowo, przy nabyciu urządzenia.

5. Okres gwarancji biegnie od daty uruchomienia urządzenia, udokumentowanego stosownym protokołem Autoryzowanego Serwisu Aalberts hydronic flow control, nie później jednak niż 6 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia przez Producenta.

6. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich usterek wynikających z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych urządzenia.

7. Rozpoczęcie biegu gwarancji oraz jej przedłużenie jest dokumentowane wpisami w karcie gwarancyjnej przez Autoryzowany Serwis Aalberts hydronic flow control. Przedłużenie gwarancji na 4 i 5 rok jest dodatkowo dokumentowane specjalnymi naklejkami umieszczanymi na urządzeniu.

8. W przypadku wystąpienia usterki lub wady urządzenia w okresie gwarancji, zgłoszenie usterki/lub wady musi nastąpić nie później niż w terminie do 14 dni od jej wystąpienia pod warunkiem wygaśnięcia uprawnień z gwarancji. Zgłoszenie usterki do Aalberts hydronic flow control musi nastąpić w formie pisemnej: pismem lub mailem.

9. Gwarant zobowiązuje się do przystąpienia do usuwania usterki i/lub wady niezwłocznie po ich prawidłowym zgłoszeniu. Termin usunięcia usterki i/lub wady będzie ustalany każdorazowo przez Gwaranta po dokonaniu wstępnej diagnozy technicznej, ze szczególnym uwzględnieniem minimalizowania uciążliwości dla nabywcy/właściciela urządzenia.

10. Odpowiedzialność gwarancji obejmuje węzeł ciepły wraz z wyposażeniem, ściśle w zakresie dostarczonym przez Aalberts hydronic flow control. Nie obejmuje elementów węzła dostarczonych i powierzonych do wbudowania przez podmioty inne niż Aalberts hydronic flow control.

11. Gwarancja nie obejmuje usterek i wad wynikłych z:

- użytkowania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
- niewłaściwego transportu i przechowywania,
- wykonywania napraw lub przeróbek i ingerencji przez osoby nieupoważnione,
- niewłaściwych parametrów czynnika grzewczego zasilającego węzeł ciepły, szczególnie w odniesieniu do temperatury, dyspozycji ciśnienia oraz jakości wody odbiegających od warunków zawartych w PN-93/C-04607, PN-85/C-04601 oraz w dyrektywnie o numerze 2020/2184 w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, przyjętej 16 grudnia 2020 r. przez Parlament Europejski,
- obsługą gwarancyjną nie są objęte czynności konserwacyjne, polegające na czyszczeniu podzespołów z brudu, kurzu, tłuszczu, czynności wynikające ze złej jakości wody itp. oraz czynności serwisowo-eksploatacyjne na życzenie Uprawnionego np. zmiany nastaw automatyki urządzenia.

W/w czynności mogą być wykonane przez Autoryzowany Serwis Aalberts hydronic flow control na koszt korzystającego z gwarancji.

12. W przypadku bezpodstawnego zgłoszenia usterki i/lub wady i wezwania Autoryzowanego Serwisu Aalberts hydronic flow control do naprawy gwarancyjnej, Producent zastrzega sobie prawo do obciążenia wzywającego kosztami dojazdu oraz pracy Serwisu. Uprawniony z gwarancji ponosi również wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wykorzystaniem niniejszej gwarancji.

13. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień Nabywcy/właściciela wynikających z obowiązujących przepisów o rękojmi z wady rzeczy sprzedanej.

14. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Uprawniony chcący skorzystać z gwarancji, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez administratora danych, firmę Aalberts hydronic flow control sp. z o.o. ul. Gronowska 8, 64-100 Leszno, w celu realizacji uprawnień gwarancyjnych. Uprawnionemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich poprawienia i aktualizowania. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia procesów związanych z obsługą gwarancyjną urządzeń.

15. Wszelkie spory wynikające z niniejszej gwarancji i niniejszych zasad gwarancyjnych będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.