

Flexcon PA: Den personlige assistenten for sentralfyringssystemer

Reduserer
antall
servicebesøk

Gir effektivt komfort

Profesjonelle serviceselskaper for varme- og røranlegg fokuserer på ting: fornøyde kunder og effektiv drift. Først og fremst ønsker man å hjelpe så mange som mulig. Jo flere kunder du kan levere varme og komfort til, desto bedre.



Med Flexcon PA får du nå et verktøy som virkelig øker effektiviteten for deg som teknisk serviceorganisasjon. Flexcon PA kombinerer en smartsensor og en app som varsler kundene dine i god tid når sentralfyringssystemet må etterfylles med vann, enten automatisk eller manuelt, eller når det er behov for vedlikehold.

Denne varslingsfunksjonen reduserer antallet ikke-planlagte servicehenvendelser for etterfylling, og selskapet sparer mange timer og store kostnader som ellers ville ha påvirket omsetningen. Med Flexcon PA kan du med andre ord administrere de eksisterende vedlikeholdskontraktene bedre, og lettere skape muligheter for å betjene flere nye og eksisterende kunder.

Etterfyll

Driftsstans i sentralfyringssystemet assosieres ofte med utilstrekkelig eller forsinket etterfylling av vann. Konsekvensene for deg, som serviceselskap, er at du rykker ut bare for å gjenopprette vannivået i anlegget. Mange av disse nødandropene ligger utenfor den vanlige vedlikeholds kontrakten. Resultatet er at kundene deretter lager oppstyr på grunn av tilkallingsgebyrene de faktureres for.



Flexcon PA

Flexcon PA har fordeler som både du, som serviceselskap, og kundene kan dra nytte av. Når den er koblet til en app på en smarttelefon eller et nettbrett, fungerer den bokstavelig talt som en **personlig assistent** for varmeanlegg. Både du og kundene dine får praktisk tilgang til skjermen. Du kan gi eksternt hjelp til kundene dine, slik at du ikke trenger å kjøre ut til dem bare for å fylle på vann i anlegget.

Som serviceselskap har du tilgang til en spesiell meny med detaljert informasjon der du kan se anleggets innstillinger. Eventuell utskifting av deler kan bare skje i forbindelse med normalt vedlikehold. Resultatet er fornøyde eksisterende kunder, og mer tid til nye kunder.

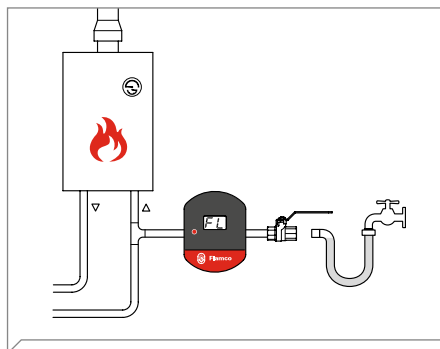


Slik fungerer Flexcon PA

Som serviceselskap vil du bli involvert i kjøp og installering av Flexcon PA, avlesning av appen og, selvsagt, vedlikehold. Under installeringen stiller du inn Flexcon PA ved å registrere hva anleggets minimumstrykk er. Hvis noe går galt med anleggstrykket, f.eks. hvis ekspansjonskaret gjøres trykkkløst, viser Flexcon PA en melding.

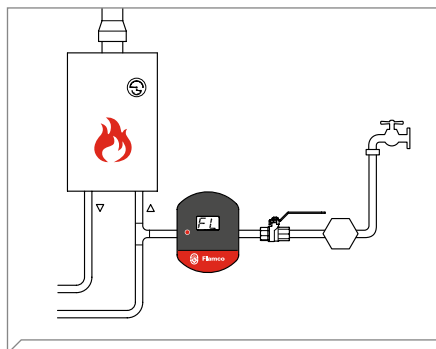
Installeringen kan gjøres på tre måter:

1



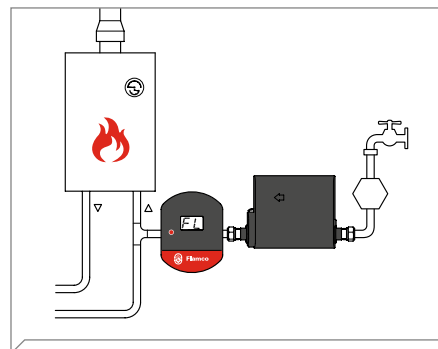
Flexcon PA med appen. Serviceteknikeren kobler enheten til sentralfyringsenheten. Når det er nødvendig, fyller kunden på anlegget ved å koble en slange til sentralfyringssystemet.

2



Flexcon PA med appen og permanent forbindelse til vannledningen. Serviceteknikeren installerer enheten med en ekstra vannslange, kuleventil og sikring mot tilbakestrømming. Kunden trenger bare å åpne ventilen for å etterfylle.

3



Flexcon PA AutoFill med appen. Teknikeren installerer en helautomatisk enhet. Etterfyllingen skjer automatisk. AutoFill mottar et signal når Flexcon PA registrerer at det er nødvendig å fylle på anlegget. Kunden trenger ikke å gjøre noe som helst.

Fordelene med Flexcon PA

- Optimal komfort for kunden.
- Direkterapportering av trykksettingsatferd.
- Advarsel om forebyggende vedlikehold for ekspansjonskaret.
- Økt effektivitet.
- Mer tid til nye kunder.

Vil du vite mer?

Vil du vite mer om Flexcon PA? Ta kontakt med salgsvdelingen vår. Vi viser deg gjerne hvordan Flexcon PA virker og hvordan den kan anbefales til kundene dine. Kjøp Flexcon PA for å gi kundene bedre komfort, og du, som serviceselskap, økt effektivitet.

Wilo Norge AS
Tlf.: +47 22 80 45 70
E-post: wilo@wilo.no