



# flamco

## Flamconnect Remote

24/7 Fernanzeige für SHK Installationen

Service und Wartung leicht gemacht

that's excellence.

# Flamconnect Remote

## digitales Dashboard für Installateure, Dienstleister und Facility Manager

Mit Flamconnect Remote können Sie Heiz- und Kühlanlagen aus der Ferne überwachen. Über ein übersichtliches Dashboard haben Sie rund um die Uhr Echtzeit- und interaktiven Zugriff auf Ihre anschließbaren Flamco-Geräte. Mit Flamconnect Remote können Sie Systemeinstellungen aus der Ferne einsehen und optimieren, Wartungen durchführen, Störungen beheben und Servicekosten senken. Mit Flamconnect Remote können Sie den erforderlichen Austausch vorhersagen oder einen Bericht erhalten, sobald bei einer Installation oder einem Produkt ein Fehler auftritt. Flamconnect Remote hilft Ihnen bei der Planung Ihrer Besuche, indem es Einblicke in die Nutzung der von Ihnen betreuten Anlagen erhält.

### 4 Hauptvorteile auf einen Blick

- Meldungen erhalten:** Sie können Benachrichtigungen über das Portal oder direkt per E-Mail erhalten. Ermöglicht Ihnen, proaktiv zu sein, sobald die Warnung eingeht, möglicherweise sogar bevor der Kunde erkennt, dass ein Problem vorliegt. Erhalten Sie eine detailliertere Beschreibung, um sich bei Bedarf auf einen Besuch vorzubereiten und die Rate der Erstreparaturen zu erhöhen.
- Einstellungen aus der Ferne ändern / Aktionen ausführen:** Be Abbe kann Produkteinstellungen aus der Ferne ändern oder Aktionen wie Neustart und Auffüllen ausführen. Diese Aktionen werden aus der Ferne durchgeführt und verringern so die Anzahl der Servicebesuche.
- Sehen Sie sich die Systemtelemetrie an und machen Sie Servicebesuche besser planbar:** Sie können rund um die Uhr das System und das Produktverhalten analysieren und ein mögliches Problem aus der Ferne diagnostizieren. Finden Sie die optimale Produktkonfiguration für eine optimale System-/Produktleistung. Alle historischen Daten werden automatisch gespeichert. Als Servicetechniker sind Sie zur richtigen Zeit vor Ort, ausgestattet mit vielen Informationen und den richtigen Ersatzteilen.
- Online-Dashboard:** Sie können alle angeschlossenen Geräte sehen und die Assets direkt aus der Ferne verwalten.

### Wie funktioniert es?

- Fordern Sie Flamconnect Remote bei Ihrem örtlichen Kundendienst oder online an unter: <https://flamco.aalberts-hfc.com/de/registration-remote>
- Sie erhalten eine Bestätigung Ihrer Registrierung und Details zum Login in das Portal
- Für die Verbindung mit Ihrem Flamco-Gerät wird Ihnen ein Modem zugesandt
- Sie verbinden das Modem mit Ihrem Flamco-Gerät, das sich automatisch mit dem Portal verbindet
- Das Modem kommuniziert über unser GSM-Netz mit dem Portal, wo das Gerät überprüft werden kann.

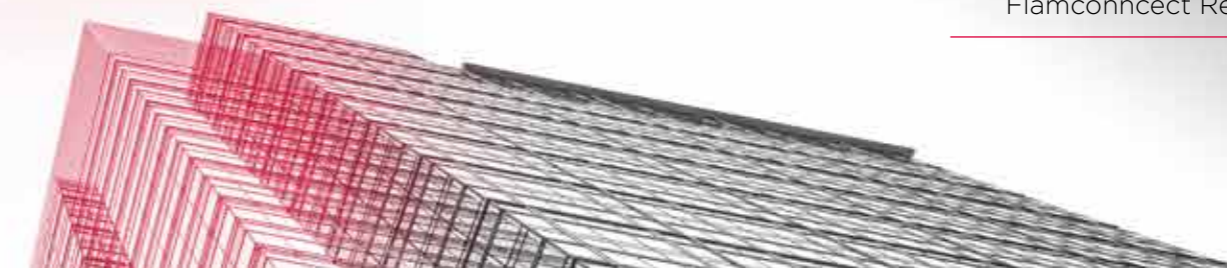
### Was kostet es?

Abogebühr pro Gerät/Monat	€ 4,-
Abogebühr pro Gerät/Jahr	€ 48,-
Gateway- und Portal-Einrichtungskosten (einmalig)	€ 110,-



**Sichere Verbindung** Flamconnect Remote nutzt die Microsoft Azure-Technologie. Ihre Verbindung ist sicher.

\* Preisniveau 2023



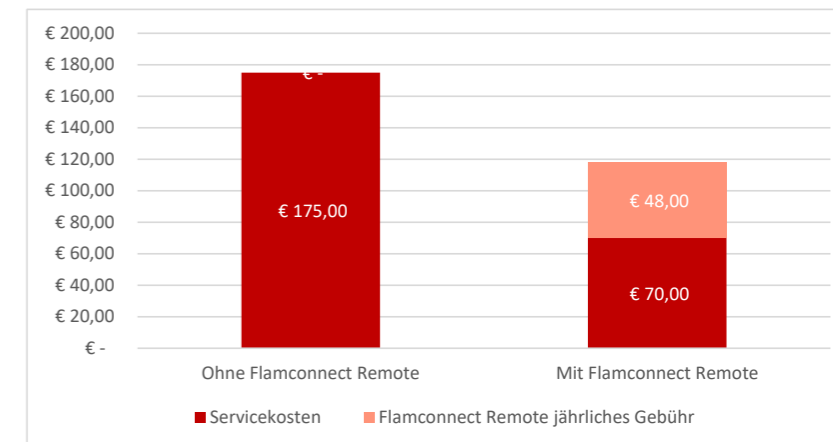
### Für wen?

Welche Situationen sind für die Verbindung meiner Installation mit Flamconnect Remote von Interesse?

- Anlagen, bei denen die Betriebssicherheit eine zentrale Anforderung des Nutzers ist (Rechenzentren, Pflegeheime, Büros)
- Um bei unzureichendem Druck oder Undichtigkeiten eine bessere Analyse durchführen zu können
- Für Unterstützung bei der Einhaltung internationaler Standards, z. B. CEN/TC 319
- Wenn Sie einen Full-Service-Vertrag mit Ihrem Kunden haben (ESCO)
- Wenn die Nachhaltigkeit Ihrer Anlage von Bedeutung ist

### Sparen Sie bis zu 33 % Ihrer Servicekosten!

Mit einem Abonnement für Flamconnect Remote können Sie Ihre Service- und Wartungskosten drastisch senken. Die Grafik zeigt das Kosteneinsparpotenzial für ein ferngewartetes Flamco-Gerät. Im Durchschnitt kostet ein Servicebesuch € 350,-. Bei 1 Besuch in 2 Jahren betragen die Kosten € 175,- pro Jahr. Bei Flamconnect Remote ist im Durchschnitt alle 5 Jahre ein Servicebesuch erforderlich. Die Kosten betragen € 70,- pro Jahr. Die jährlichen Gesamtkosten inklusive Abonnementkosten von € 4,- pro angeschlossenen Gerät/Monat betragen € 118,-. Die Einsparungen können im Laufe eines Jahres leicht bis zu 33 % betragen! bis 33 % pro Jahr!



### Was bekommen Sie?

Zugang zum Portal	Unbegrenzte Anzahl von Benutzern
Benachrichtigungen – Im Portal anzeigen oder per E-Mail erhalten	✓
Diagnose – Überprüfen Sie die Systemtelemetrie und Produkteinstellungen	✓
Anpassen – Konfigurationseinstellungen aus der Ferne ändern oder Befehle ausführen	✓
Datenaustauschzeitraum	Echtzeit

### Weitere Informationen oder Anschluss Ihres Flamco-Geräts?

[flamco.aalberts-hfc.com/de/registration-remote](https://flamco.aalberts-hfc.com/de/registration-remote)



## Geeignete Produkte

Flamconnect Remote ist derzeit verfügbar für Flamco Druckhalteautomaten mit einer Flextronic Steuerung oder Wärmeübergabestationen mit LogoTronic Steuerung. Geräte, welche geeignet für Flamconnect Remote sind, können an dem rechts gezeigten Label erkannt werden. Weitere Geräte mit Remote Anbindungen folgen zukünftig.



Flamcomat G3  
Druckhalteautomat \*



Flamcomat MP G4  
Druckhalteautomat



Flexcon MK-U  
Druckhalteautomat \*



Flamcomat MK-U G4  
Druckhalteautomat



Flamcomat G4 MK-C  
Druckhalteautomat



Flamcomat G4 Starter  
Druckhalteautomat



FlexFiller Mini  
Nachspeiseautomat



FlexFiller Direct G4  
Nachspeiseautomat



Flexcon PA  
Druckassistent



LogoMatic G2  
Wohnungsstation



LogoEco G2  
Wohnungsstation



LogoEco Dual G2  
Wohnungsstation

## Aalberts hydronic flow control

### Deutschland

Steinbrink 7  
42555 Velbert

+49 (0)34292 713 69100  
de.info@aalberts-hfc.com

flamco.aalberts-hfc.com/de

### Schweiz

Fännring 1  
6403 Küssnacht am Rigi

+41 (0)41 854 30 50  
ch.info@aalberts-hfc.com

flamco.aalberts-hfc.com/ch-de

### Österreich

Arlbergstraße 139  
6900 Bregenz

+43 (0)664 8822 8566  
at.info@aalberts-hfc.com

flamco.aalberts-hfc.com/at