



flamco

Flamconnect Remote

24/7 monitoring op afstand van VSK-installaties

eenvoudiger en efficiënter service en onderhoud

that's excellence.

Flamconnect Remote

Digitaal dashboard voor installateurs, onderhoud- & servicebedrijven en facility managers

Met Flamconnect Remote kunt u verwarmings- en koelinstallaties op afstand monitoren. Via een overzichtelijk dashboard hebt u 24/7 realtime en interactieve toegang tot uw aangesloten Flamco-apparaten. Met Flamconnect Remote kunt u op afstand systeeminstellingen bekijken en optimaliseren, onderhoud uitvoeren, storingen verhelpen en servicekosten verlagen. Flamconnect Remote stelt u in staat vereiste vervanging te voorspellen of een rapport te ontvangen zodra een installatie of product een storing vertoont. Flamconnect Remote helpt u bij het plannen van uw bezoeken door inzicht te bieden in het gebruik van de installaties.

De 4 belangrijkste voordelen op een rijtje:

- Ontvang meldingen:** U ontvangt meldingen via het portaal of rechtstreeks via e-mail. Dit stelt u in staat om proactief te handelen, mogelijk al voordat de klant zich realiseert dat er een probleem is. Indien een bezoek tóch nodig is, kunt u zich aan de hand van de gedetailleerde probleembeschrijving goed voorbereiden op uw bezoek en verhoogt u hiermee uw de First-Time-Fix-Rate.
- Op afstand instellingen wijzigen / acties uitvoeren:** U kunt op afstand productinstellingen wijzigen of acties uitvoeren zoals opnieuw opstarten, bijvullen, etc. zonder het product te bezoeken. Los problemen op afstand op en verminder zo het aantal servicebezoeken.
- Bekijk systeemtelemetrie en maak servicebezoeken beter planbaar:** U kunt het systeem en productgedrag analyseren en een mogelijk probleem op afstand diagnosticeren, 24/7/365. Bepaal zo de optimale productconfiguratie voor optimale systeem-/productprestaties. Alle historische gegevens worden automatisch opgeslagen.
- Online dashboard:** Zie alle aangesloten apparaten en beheer de bedrijfsmiddelen op afstand en direct.

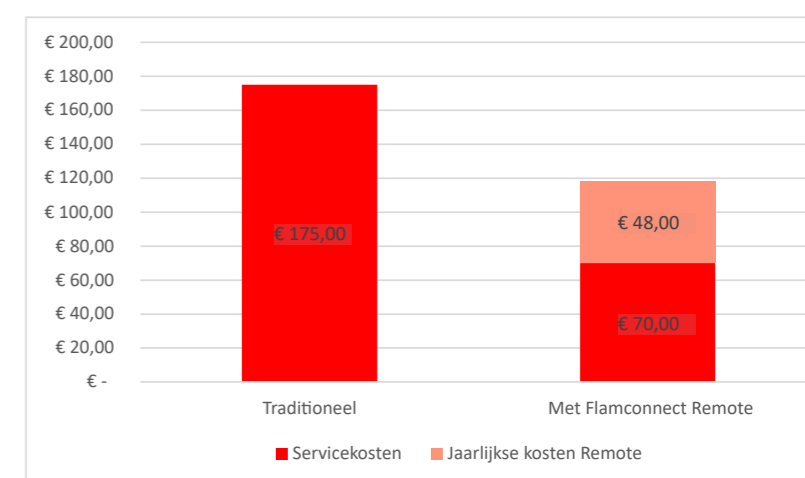
Voor wie?

In welke situaties is het interessant om mijn installatie met service op afstand te verbinden?

- Installaties waarbij bedrijfszekerheid een belangrijke eis van de gebruiker is (bijv. datacenters, verzorgingstehuizen, kantoren)
- Om een betere analyse uit te voeren bij onvoldoende druk of lekkages
- Voor ondersteuning om te voldoen aan de internationale normen, bijv. CEN/TC 319
- Wanneer u een full-servicecontract met uw klant hebt (ESCO)
- Wanneer de duurzaamheid van uw installatie van belang is.

bespaar tot 33% op uw servicekosten!

Met een abonnement op Flamconnect Remote bespaart u drastisch op uw service en onderhoudskosten. De grafiek toont het potentieel voor kostenbesparing bij één op afstand onderhouden Flamco-apparaat. Gemiddeld kost een servicebeurt € 350,-. Bij 1 bezoek in 2 jaar bedragen de kosten € 175,- per jaar. Met Flamconnect Remote is gemiddeld eens in de 5 jaar een servicebezoek vereist. De kosten zijn € 70,- per jaar. De totale jaarlijkse kosten inclusief abonnementskosten van € 4,- per aangesloten apparaat/maand bedragen € 118,-. Besparingen kunnen gemakkelijk oplopen tot 33% per jaar!



Hoe werkt het?

- Vraag Flamconnect Remote aan bij uw plaatselijke klantenservice of online via:
Nederland: flamcogroup.com/nl/aanmelden-remote
België: flamcogroup.com/be/aanmelden-remote
- U ontvangt een bevestiging van uw registratie en details om in te loggen op het portaal
- U ontvangt een modem om verbinding te maken met uw Flamco-apparaat
- U koppelt het modem aan uw Flamco-apparaat en er wordt automatisch verbinding met het portaal gemaakt
- Het modem communiceert via ons GSM-netwerk met het portaal waar het apparaat kan worden gecontroleerd.

Wat kost het? *

Abonnementskosten per apparaat / maand	€ 4,-
Abonnementskosten per apparaat / jaar	€ 48,-
Aanmeldkosten gateway en portaal (eenmalig)	€ 110,-

* prijsniveau 2023



Veilige verbinding

Flamconnect Remote maakt gebruik van Microsoft Azure-technologie. Uw verbinding is veilig.

Wat krijgt u?

Toegang tot het portaal	onbeperkt aantal gebruikers
Meldingen - Bekijk op het portaal of ontvang via e-mail	✓
Diagnose - Controleer systeemtelemetrie en productinstellingen	✓
Aanpassen - Wijzig configuratie-instellingen of voer opdrachten op afstand uit	✓
Periode van gegevensuitwisseling	Real time

Meer informatie over het verbinden van uw Flamco-apparaat?



flamcogroup.com/nl/aanmelden-remote



flamcogroup.com/be/aanmelden-remote

Geschikte producten

Flamconnect Remote is momenteel al mogelijk op de Flamco drukautomaten met een Flextronic-controller of op warmteafleversets met een LogoTronic-controller. Apparaten die geschikt zijn voor Flamconnect Remote zijn te herkennen aan het hiernaast afgebeelde label. In de toekomst zullen er meer geschikte apparaten beschikbaar komen.



Flamcomat G3
Expansie-automaat *



Flamcomat MP G4
EExpansie-automaat



Flexcon MK-U
Expansie-automaat *



Flamcomat MK-U G4
Expansie-automaat



Flamcomat G4 MK-C
Expansie-automaat



Flamcomat G4 Starter
Expansie-automaat



FlexFiller Mini
Drukautomaat



FlexFiller Direct G4
Drukautomaat



Flexcon PA
Drukassistent



LogoMatic G2
warmte-afleverset



LogoEco G2
warmte-afleverset



LogoEco Dual G2
warmte-afleverset

* bij retrofitting met een Flextronic-controller

Aalberts hydronic flow control

Nederland

P.O. Box 30110 / 1303 AC Almere
Fort Blauwkapel 1 / 1358 AD Almere

+31 (0)36 526 2300
nl.info@aalberts-hfc.com
flamco.aalberts-hfc.com/nl

België

Alsembergsesteenweg 454
1653 Dworp

+32 (0)2 371 01 61
be.info@aalberts-hfc.com
flamco.aalberts-hfc.com/be-nl